



Просто.
Удобно.
Безопасно.

Управление содержанием
в мире Web 2.0

EMC²
where information lives[®]

EMC Documentum 6.5
конкурентные преимущества

Резюме

В настоящем документе описаны конкурентные преимущества EMC Documentum 6.5. Только с EMC Documentum 6.5 Вы сможете использовать возможности Web 2.0 в корпоративном масштабе, одновременно управляя связанным с этим риском.

Главными конкурентными преимуществами являются:

- пользовательская среда с возможностями Web 2.0,
- собственная интеграция XML-репозитория,
- корпоративная архитектура и возможность масштабирования,
- расширение корпоративного управления и безопасности,
- большая гибкость и удобство использования приложений для управления бизнес-процессами.

Управление содержанием в мире Web 2.0

В настоящем документе описаны конкурентные преимущества EMC Documentum ECM 6.5. Основной акцент сделан скорее на главных отличиях Documentum ECM 6.5 от других продуктов этого класса, чем на полном описании функций Documentum ECM 6.5.

Если Вам нужна подробная техническая информация, пожалуйста, обратитесь к менеджеру по работе с клиентами EMC и запросите информационные бюллетени с описанием функциональных возможностей Documentum ECM 6.5, архитектуры данной системы, и возможностей интеграции.

Documentum ECM 6.5 является ответом EMC на два главных вызова сегодняшнего дня:

- Среда, не ограничивающая в работе пользователя
- Гибкость без риска

Web 2.0 уже здесь, в вашей организации. Современные пользователи уже ждут большего от тех приложений, с которыми они работают. В составе Documentum ECM 6.5 мы обеспечиваем новые пользовательские возможности посредством нескольких клиентских приложений и дружественных пользовательских интерфейсов. Кроме того, Documentum ECM 6.5 облегчает Вам задачу быстрого, безопасного и эффективного управления большими объемами информации.

Новый релиз обеспечивает управление корпоративным содержанием, не вызывая конфликта между возможностями пользователей и ИТ-контролем. Бизнес-пользователи могут воспользоваться преимуществами более привлекательных, эффективных и гибких решений для работы с содержанием, позволяющих им выполнять работу любым, наиболее удобным для них способом. В то же время ИТ-менеджеры могут обеспечить эти возможности без ущерба контролю, необходимому для соответствия требованиям безопасности, комплаенса, архивирования и масштабируемости.

Ниже перечислены некоторые главные возможности Documentum ECM 6.5.

Функциональные возможности для бизнес-пользователя

- Новые интерфейсы для удобства работы:
 - My Documentum
 - Media Workspace
 - Page Builder
- Поддержка внешних пользователей и предоставление им возможности создавать содержание и участвовать в коллективной работе
- Электронные формы с высокоточным воспроизведением в качестве одного из пользовательских интерфейсов для бизнес-процессов

Функциональные возможности для ИТ

- Федеративные службы хранения
- Масштабируемое решение для архивирования массивов большого объема (декомпозиция данных, «легкие» объекты) для эффективного хранения большого объема данных
- Собственное хранилище XML в качестве нижележащей архитектуры для метаданных и присущих Web 2.0 типов содержания, включающей конвергенцию содержания и двунаправленную запись
- Высокая скорость ввода при обработке больших объемов транзакций
- Обработка файлов большого размера для управления мультимедийным содержанием
- Унификация Business Process Management Suite

Конкурентные преимущества — Введение

В этом разделе описываются сильные стороны Documentum ECM 6.5. EMC предлагает Вам узнать об аналогичных функциональных возможностях конкурирующих продуктов этого класса и сделать собственные выводы относительно возможностей Documentum ECM 6.5 в сравнении с возможностями конкурирующих предложений во всех этих существенно важных областях.

Категории конкурентных преимуществ:

1. Возможности Web 2.0 для пользователей

2. Собственная XML интеграция

3. Корпоративная архитектура и масштабируемость

4. Управление информацией и безопасность

5. Управление бизнес-процессами

Сообщества пользователей

Далее мы опишем конкурентные преимущества, предоставляемые Documentum ECM 6.5, используя деление пользователей на два основных типа. Каждое преимущество помечено символом, обозначающим одну из групп пользователей:

В

Бизнес-пользователь: Бизнес-пользователь нуждается в том, чтобы иметь возможность работать в нескольких проектах одновременно, находить информацию, осуществляя поиск по многочисленным ресурсам, и взаимодействовать с другими членами команды по различным вопросам.

I

ИТ-Менеджер: ИТ-менеджер управляет технологической инфраструктурой, гарантируя соответствие всех систем корпоративным стандартам и технологическим направлениям. Кроме того, ИТ-менеджер выбирает, оценивает и внедряет программную инфраструктуру для поддержки и улучшения бизнес-процессов.

1. Возможности Web 2.0 для пользователей

Обеспечивая пользователям возможность использовать в работе технологии Web 2.0 и предоставляя самый мощный набор инструментов для управления корпоративным содержанием, EMC Documentum ECM 6.5 тем самым предоставляет преимущества и ценность ECM гораздо более широкому кругу пользователей и соответствует инфраструктурным требованиям Web 2.0. Результатом являются расширенные возможности среды для работы пользователей, снижение времени разработки, улучшение процесса принятия решений, экономия миллионов долларов за счет гибкости операционных процессов – при поддержании того уровня контроля, который Вы вправе ожидать от платформы Documentum.

Управление содержанием – это просто

В

В Documentum ECM 6.5 представлены несколько новых клиентов:

- Новый клиент CenterStage доступен бесплатно при покупке Content Server. Этот легкий клиент идеален для выполнения простых задач по управлению содержанием.
- Media WorkSpace – это новый динамичный интерфейс, обеспечивающий простоту и гибкость в работе с большими медиа-файлами.
- My Documentum обеспечивает пользователям прозрачный доступ к репозиторию содержания.
- TaskSpace – предоставляет все возможности BPM в единой среде.

Усовершенствованный клиент для коллективной работы

Documentum Collaboration Services в версии 6.5 был усовершенствован и стал еще проще в использовании в качестве места для координации создания содержания, проектной документации и другой информации по проекту. Усовершенствованные сервисы поиска теперь можно интегрировать в пользовательскую среду, это позволяет из одной точки осуществлять поиск по различным корпоративным репозиториям.

Расширенная интеграция с Microsoft Office

Пользователи популярных офисных приложений, таких как Microsoft Office 2007, смогут воспользоваться усовершенствованным коннектором к приложениям, что делает доступ к репозиторию Documentum быстрым и удобным.

Функция «drag and drop» для нескольких файлов одновременно

Пользователи могут выделить несколько файлов и применить к ним функцию «drag and drop». Эта функциональность доступна во всех областях, где ранее функцию «drag and drop» можно было использовать только для одного файла. Например, пользователи могут выделить сразу несколько файлов и перетащить их в другое место репозитория. Эта функция также работает при экспорте и импорте нескольких файлов в локальную файловую систему или из нее.

2. Собственная XML интеграция

Documentum ECM 6.5 – единственная ECM-система, способная полностью реализовать преимущества формата XML для управления информацией и увеличивающая отдачу от всех типов корпоративного содержания за счет предоставления повышенного быстродействия системы и улучшения доступа к информации, комплаенса, бизнес-процессов и совместного использования знаний. XML-возможности EMC включают мощный функционал управления XML-документами и компонентами, высокопроизводительный поиск и обработку запросов по XML-содержанию, приложения для динамической доставки и преобразования содержания для его повторного использования и персонализированной публикации, а также решения, отвечающие специфическим отраслевым стандартам.

Удобство работы с XML-файлами

B

Documentum ECM 6.5 предоставляет интегрированное комплексное решение для создания, управления, доступа, архивирования и доставки файлов XML – также как и для корпоративного содержания любых других типов. Благодаря поддержке XML, Вы можете архивировать и использовать содержание быстро и эффективно, используя удобное Вам приложение.

Удобство поиска по XML-содержанию

Осуществлять поиск по XML-содержанию очень просто благодаря наличию в Documentum ECM 6.5 поддержке технологии X query. Она обеспечивает конечным пользователям доступ к релевантной информации быстрее, чем неспециализированные для XML поисковые возможности, улучшая в целом доступ к XML-содержанию и повышая производительность пользователей.

Удобство работы с XML-файлами

I

Documentum ECM 6.5 обеспечивает сквозное управление XML-содержанием, независимо от способа его ввода. Встроенная поддержка XML позволяет избежать необходимости использования базы данных для трансляции XML, что еще больше повышает вашу производительность.

Упрощение управления безопасностью

Сквозное управление XML не требует отдельного (специально для XML) назначения прав и привилегий для его извлечения и использования. Это упрощает задачу администрирования системы.

Новый тип хранилища предоставляет поддержку XML для репозитория

Documentum ECM 6.5 включает новый тип хранилища – XML-хранилище, для хранения XML-документов. XML-хранилище и XML-приложения бесшовно работают со всеми другими функциями Content Server (версионность, безопасность, управление жизненным циклом). Documentum ECM 6.5 предоставляет новые инструменты администрирования для управления XML-хранилищем. Системные администраторы могут использовать эти инструменты для создания и поддержки индексов, резервного копирования и восстановления XML-хранилища, экспорта содержания из XML-хранилища, а также тестирования и настройки очереди.

3. Корпоративная архитектура и масштабируемость

Как клиенту Documentum ECM 6.5, Вам безусловно понравится еще более сквозной доступ и большая степень контроля над содержанием всех приложений. Благодаря архитектуре единого репозитория платформа Documentum обеспечивает поддержку распределенной среды, повышенный контроль и федеративный поиск, быструю обработку больших объемов информации, повышенную масштабируемость и упрощение разработки благодаря среде разработки на базе технологии Eclipse.

Изменения в UI и повышение производительности

B

Новые клиентские приложения к Documentum Content Server удобны в применении и обладают повышенной производительностью. Усовершенствованная функция «drag and drop», более наглядные UI и повышенная производительность сделают ваше рабочее пространство идеальным.

Удобство работы с файлами большого объема

Documentum ECM 6.5 теперь обеспечивает поддержку для больших медиа-файлов, включая работу с медиа-файлами большого разрешения. Бизнес-пользователи теперь могут просто сохранять, находить и пользоваться в работе файлами большого размера, не беспокоясь ни о дисковом пространстве, ни о производительности. Бизнес-пользователям также обеспечено повышение эффективности работы благодаря высокой скорости загрузки.

Уменьшение пространства хранения без ущерба производительности

I

Легкие системные объекты (LWSO) снижают потребности в пространстве хранения. Эти объекты связаны с родительским объектом, но хранят только свои уникальные атрибуты, в то время как родительский объект хранит общие атрибуты (например, права доступа и регламенты хранения). Это значительно снижает размеры хранилища и скорость загрузки, требующуюся для дочерних объектов.

Декомпозиция для баз данных и областей хранения

Декомпозиция данных для баз данных Oracle и SQL Server позволяет размещать связанные объекты в отдельных частях базы данных. Это улучшает процессы управления, поиска и обработки данных. Кроме того, Content Storage Services (CSS) предоставляют функциональность для перемещения содержания репозитория между разными областями устройства хранения с применением параллельной обработки и экономией времени.

Быстрота и эффективность обработки большого количества объектов

Пакетная обработка позволяет за одну операцию обрабатывать несколько объектов репозитория. Эта функциональная возможность необходима для выполнения одной операции над большим числом объектов в ходе таких процессов, как, например, архивирование.

Новые **функции оценки** в Documentum ECM 6.5 обеспечивают способ избежать дублирования операций валидации и верификации в ходе обработки. Это ускоряет обработку объектов в целом, что особенно важно при обработке большого количества объектов в ходе архивирования.

Упрощение проектирования, разработки и внедрения приложений

EMC объявляет о наборе дополнений, фокусирующихся на предоставлении мощной и гибкой поддержки требований инфраструктуры Web 2.0. Documentum Composer предоставляет новую среду разработки на базе Eclipse и инструменты конфигурирования для проектирования, разработки и поддержки приложений EMC Documentum.

4. Управление информацией и безопасностью

Только Documentum ECM 6.5 позволит Вам воспользоваться возможностями Web 2.0 в вашей организации и одновременно управлять рисками, связанными с ними. Documentum ECM 6.5 теперь распространяет мощь функций управления регламентами хранения платформы Documentum на информацию, которая создается и хранится в других системах управления содержанием, что значительно упрощает управление регламентами хранения записей. Кроме того, новые возможности безопасности распространяют возможности шифрования на копии содержания в кэше удаленных офисов. Это позволяет предотвратить потенциальную опасность несанкционированного доступа не только к оригинальному содержанию, но и к его копиям в удаленном кэше.

Отсутствие барьеров для доступа к информации

Доступный в Documentum ECM 6.5 сервис Federated Record Service позволяет Documentum управлять содержанием, расположенным в других репозиториях. Это позволяет пользователям Documentum получить бесшовный доступ к содержанию унаследованных или удаленных репозиториях. Больше не нужно искать старые пароли и коды доступа.

Соответствие потребностям в архивировании с помощью мощной платформы для структурированного и неструктурированного содержания

Documentum идеально подходит для нужд традиционного архивирования, таких как архивирование электронной почты, цифровых изображений, таблиц баз данных, а также архивирования современного содержания Web 2.0 – например, блогов и вики. Documentum легко выполняет требования к приложениям для архивирования – ввод больших объемов данных, их обработку и удаление, обеспечивая требования к масштабированию и производительности корпоративного масштаба. С Documentum ECM 6.5 Вы будете уверены, что ваша компания сможет использовать эти инструменты, не противореча корпоративной политике управления.

Повышение безопасности и предотвращение несанкционированного доступа

В версии Documentum ECM 6.5 продукт Branch Office Caching Services (BOCS) обеспечивает возможность шифрования кешированного содержания, что позволяет повысить безопасность и предотвратить несанкционированный просмотр. BOCS перемещает содержание из репозитория Documentum на локальный сервер BOCS. Это сокращает время доступа и улучшает производительность для удаленных пользователей Content Server.

Хранение записей из нескольких репозиториях

Когда наступит время архивировать ваши записи, Documentum ECM 6.5 обеспечит Вам очень большую гибкость. Вы можете архивировать в репозиторий Documentum записи из разных источников (включая базы данных Oracle и серверы Open Text). Вы можете продолжать хранить данные там, где они находятся, и вам не нужно перемещать их в другую систему, но при этом требования к управлению записями будут выполнены.

5. Управление бизнес-процессами

Вооружившись Documentum Process Suite 6.5, бизнес-аналитики и разработчики процессов, работая в полнофункциональной веб-среде совместно с коллегами из ИТ, смогут обеспечить более быстрое моделирование и исполнение бизнес-процессов. Результатом этого является повышение качества обслуживания конечных пользователей и клиентов, сокращение времени, требующегося на разработку, усовершенствование процесса принятия решений и экономия миллионов долларов, достигаемые за счет повышения скорости реагирования предприятия на изменения внешней и внутренней среды.

Электронные формы с высокой точностью воспроизведения обеспечивают удобство при отправке информации через Интернет B

С Documentum TaskSpace 6.5 Вы можете создавать электронные формы, полностью повторяющие бумажные версии этих документов. Разработчики могут создавать формы, используя парадигму текстовой обработки, полностью повторяющую функциональность, доступную в Microsoft Word.

Расширенная функциональность Process Builder упрощает работу пользователей

Бизнес-пользователи без опыта разработки процессов могут настраивать свои приложения посредством модификации параметров процессов в TaskSpace. Вы можете просматривать и, при необходимости, изменять параметры процесса в форме, задающей значение и цель этих параметров.

Простота мониторинга бизнес-процесса при помощи панели индикаторов

Теперь Вы легко можете контролировать процессы при помощи визуальной панели индикаторов. Компоненты панели (называемые dashlets), включают постоянный мониторинг процесса, мониторинг задач, мониторинг предупреждений, диаграмму процесса и список отчетов, составляемых на основе данных о выполнении процесса.

Возможность изменения процессов без переустановки I

Процессная консоль процессов (встроенная в виде набора закладок в TaskSpace) – это новый web-инструмент, позволяющий конфигурировать и администрировать действующие процессы. Процессная консоль позволяет вносить изменения в действующие процессы, не требуя их удаления и переустановки в Process Builder. Процессная консоль также конфигурирует параметры, необходимые для Business Activity Monitor (BAM), и обеспечивает диагностику системы, показывая статусы всех системных компонентов.

Создание отчетов без знания SQL

Разработчики теперь могут создавать отчеты при помощи Eclipse-компонента Process Reporting Services. Этот продукт предоставляет возможности «drag-and-drop» для задания источников данных и не требует знания SQL.

Конкурентные преимущества — Резюме

В этом документе представлены конкурентные преимущества пакета продуктов Documentum ECM 6.5 в пяти важных областях:

1. Возможности Web 2.0 для пользователей

EMC предоставляет как интерактивные пользовательские возможности, так и наиболее мощный набор инструментов для управления корпоративным содержанием — в отличие от других поставщиков, предлагающих либо одно, либо другое. Результатом является улучшение впечатления конечных пользователей и клиентов от работы в данной среде, снижение продолжительности цикла разработки, улучшение процесса принятия решений, экономия в миллионы долларов за счет повышения скорости реакции на изменения внешней и внутренней среды — все это в сочетании с тем уровнем контроля, который Вы привыкли ожидать от платформы Documentum.

2. Собственная XML интеграция

Documentum ECM 6.5 является единственной системой ECM, которая предоставляет пользователям все преимущества управления информацией посредством собственной XML-интеграции. Помимо более быстрой обработки XML, эти преимущества включают улучшение доступа к информации, улучшенные бизнес-процессы, расширенные возможности совместного использования знаний, а также контроля и управления информацией в задачах комплаенс. Другие поставщики используют промежуточное обеспечение третьих производителей для трансляции XML в формат их собственной базы данных, что радикально снижает производительность системы.

3. Корпоративная архитектура и масштабируемость

В отличие от поставщиков, предлагающих ECM-систему, построенную на приобретенных технологиях, непосредственно не интегрированных с их основной платформой, а также с продуктами третьих поставщиков, и требующую большого объема профессиональных услуг при внедрении, платформа Documentum ECM 6.5 и все ее компоненты используют единый репозиторий. Это обеспечивает не имеющие себе равных преимущества в масштабируемости, загрузке объектов, федеративном поиске и поддержке распределенной среды.

4. Управление информацией и безопасность

В отличие от других продуктов, которые могут лишь управлять содержанием в своем собственном формате, Documentum ECM 6.5 Federated Records Service позволяет Вам, не перемещая содержание из других репозиториях, поддерживать контроль за регламентами хранения посредством платформы Documentum. Documentum ECM 6.5 также предлагает новые возможности шифрования для Branch Office Caching Services (BOCS), позволяющие обеспечить безопасность и предотвратить несанкционированный просмотр содержания в удаленных офисах.

5. Управление бизнес-процессами

С Documentum Process Suite 6.5, бизнес-аналитики и разработчики процессов, работая в полнофункциональной веб-среде совместно с коллегами из ИТ, смогут обеспечить более быстрое моделирование и исполнение бизнес-процессов. Результатом этого является повышение качества обслуживания конечных пользователей и клиентов, сокращение времени, требуемого на разработку, усовершенствование процесса принятия решений и экономия миллионов долларов, достигаемые за счет повышения скорости реагирования предприятия на изменения внешней и внутренней среды.

EMC² | documentum

Информационные материалы

Октябрь 2008

www.documentum.ru

Copyright 2008 EMC, все права защищены.

ИНФОРМАЦИЯ, ОПУБЛИКОВАННАЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ ПРЕДСТАВЛЕНА «КАК ЕСТЬ». КОРПОРАЦИЯ EMC НЕ ДЕЛАЕТ НИКАКИХ ЗАЯВЛЕНИЙ И НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙСЯ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. В ЧАСТНОСТИ, ДОКУМЕНТ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ КОСВЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОГО РЕШЕНИЯ С КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛЮ.

Для использования, копирования и распространения любого программного обеспечения корпорации EMC, описанного в данном документе, требуется соответствующая лицензия на программное обеспечение. Актуальный список продуктов EMC можно найти на сайте EMC.com в разделе EMC Corporation Trademarks. Все остальные товарные знаки, упомянутые в этом документе, являются собственностью соответствующих владельцев.

Part Number ABC123, отпечатано в РФ, октябрь 2008

EMC Россия и СНГ

Россия 125040 Москва
ул. Правды, д. 26
Бизнес-центр «Северное сияние», 5-й этаж
Тел.: +7 (495) 648-9595
Факс: +7 (495) 648-9597
E-mail: russia@emc.com
www.russia.emc.com

Подразделение СМА в EMC Россия и СНГ

Россия 115533 Москва
просп. Андропова, д. 22
Тел./факс: +7 (495) 363-2509
www.documentum.ru

Корпорация EMC (NYSE: EMC) – мировой лидер в области решений для информационных инфраструктур. Решения корпорации позволяют организациям любых размеров полностью изменить свои методы конкуренции и использовать информацию для получения прибыли. Сведения о продуктах и услугах EMC можно найти на веб-сайте russia.emc.com.